

## Bedienung – Service Area

### Inhaltsverzeichnis:

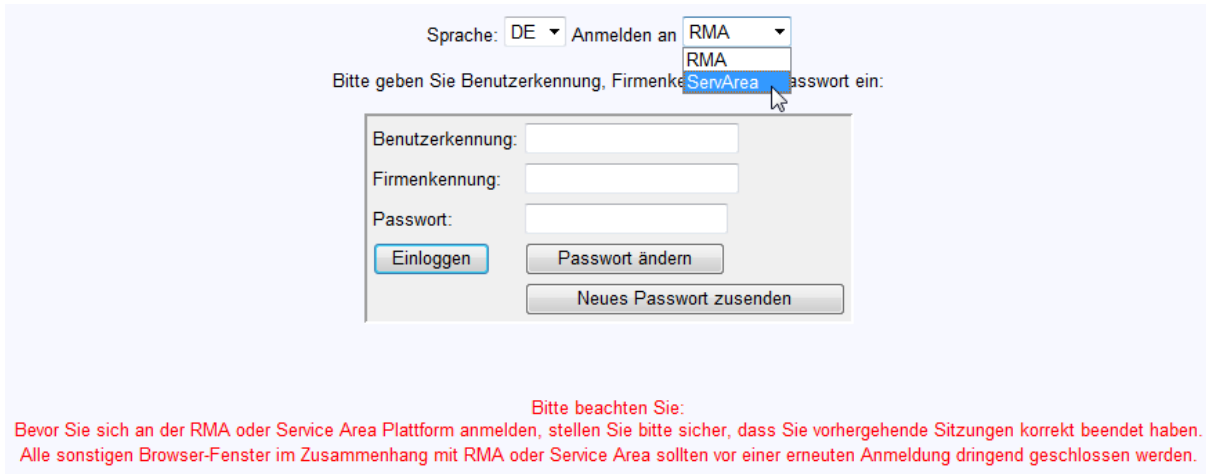
1. Service Area – Anmeldung (S. 2)
2. Auswahl und Suche in den Service Area – Aufträgen (S. 3)
3. Das Anlegen eines neuen Service Area – Auftrages (S. 4)
4. Zuweisen der Gerätedaten zu einem angelegten Auftrag (S. 5)
5. Festlegen der ein- bzw. ausgebauten Bauteile (S. 6)
6. Festlegen sonstiger Daten (S. 8)

## Bedienung – Service Area

### 1. Service Area – Anmeldung

Die Service Area – Anmeldung erfolgt an gleicher Stelle wie für das RMA-Tool:

<https://service.dallmeier.com/RMALogin.aspx>



Sprache: DE ▾ Anmelden an RMA ▾  
RMA  
ServArea

Bitte geben Sie Benutzerkennung, Firmenkennung und Passwort ein:

Benutzerkennung:

Firmenkennung:

Passwort:

**Bitte beachten Sie:**  
Bevor Sie sich an der RMA oder Service Area Plattform anmelden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie vorhergehende Sitzungen korrekt beendet haben.  
Alle sonstigen Browser-Fenster im Zusammenhang mit RMA oder Service Area sollten vor einer erneuten Anmeldung dringend geschlossen werden.

Die Nutzungsdaten und das Passwort sind selbstverständlich identisch. Nur der Bereich Service Area ist oben rechts auszuwählen.

# Bedienung – Service Area

## 2. Auswahl und Suche in den Service Area – Aufträgen

### SERVICE AREA AUFTRÄGE

Übergeordnete Steuerung: Suchen und Anlegen neuer Aufträge

Dargestellte Aufträge: Offene SA Aufträge Suchen nach SA Auftrag:  Neue Suche

Abmelden

Neuen Auftrag anlegen (Reparatur)
Neuen Auftrag anlegen (Hardware Upgrade)

---

	SA Nummer	Anlagedatum	Hardware Upgrade
<a href="#">SA-Auftrag Auswählen</a>	D00857_100000	21.03.2013	<input type="checkbox"/>
<a href="#">SA-Auftrag Auswählen</a>	D00857_100001	21.03.2013	<input type="checkbox"/>
<a href="#">SA-Auftrag Auswählen</a>	D00857_100002	21.03.2013	<input checked="" type="checkbox"/>

Auftragskopf: Service Area - Auftrag zu je einer Seriennummer

Seriennummer zuweisen

Daten des freigegebenen Auftrages ändern:

Kundenadresse ändern
Lieferadresse ändern

Arbeitsbericht ändern

Protokolle:

Lieferbegleitschein zuschicken
Internen Laufzettel zuschicken

---

#### Gerätedaten für D00857\_100000:

	Seriennummer	ArtikelNr	Artikelname	Artikeltyp	Freigegeben
<a href="#">Seriennummer Auswählen</a>	DAR1-03150	000551	DMS 240 UK	DAR1	<input checked="" type="checkbox"/>

Gerätedaten mit Seriennummer und Freigabe

---

#### Aus- und eingebaute Teile für DAR1-03150:

	Pos.	Vorgang	Seriennummer	ArtikelNr	Artikelname	Beschreibung	Artikelgruppe	Menge	Storniert	SNr Pflicht
<a href="#">Position wählen</a>	1	====> Einbau	1234567	001638	DMS Reihe I/O Platine Rev. 2.2.0		IO board	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Position wählen</a>	2	<= Ausbau	98765432	001375	CPU Celeron M 1,5GHz, 1MB Cache		CPU	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bauteileinbau hinzufügen
Bauteilausbau hinzufügen

Ein- und Ausbauteile / ggfs. teilweise automatisch angelegt durch Service Plus - Auswahl

## Bedienung – Service Area

### 3. Das Anlegen eines neuen Service Area - Auftrages

Beim Anlegen eines neuen Auftrages kann grundsätzlich unterschieden werden zwischen einem normalen Service Area-Auftrag und einer HW-Aufrüstung:

**SERVICE AREA AUFTRÄGE**

Dargestellte Aufträge: Offene SA Aufträge ▾ Suchen nach SA Auftrag: D00857 Neue Suche Abmelden

Neuen Auftrag anlegen (Reparatur) ←
→ Neuen Auftrag anlegen (Hardware Upgrade)

Im Auftragskopf kann nach Anlage schließlich unterschieden werden, um welche Art Auftrag es sich handelt:

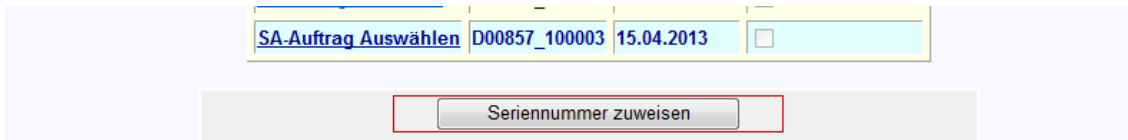
	SA Nummer	Anlegedatum	Hardware Upgrade
<a href="#">SA-Auftrag Auswählen</a>	D00857_100000	21.03.2013	<input type="checkbox"/>
<a href="#">SA-Auftrag Auswählen</a>	D00857_100001	21.03.2013	<input type="checkbox"/>
<a href="#">SA-Auftrag Auswählen</a>	D00857_100002	21.03.2013	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">SA-Auftrag Auswählen</a>	D00857_100003	15.04.2013	<input type="checkbox"/>

Selbstverständlich werden hier im Beispiel einzelne Geschäftsprozessschritte des Auftrages D00857\_100002 entsprechend der HW-Aufrüstung anders behandelt. Insbesondere steht hier Service Plus im weiteren Verlauf nicht zur Option.

## Bedienung – Service Area

### 4. Zuweisen der Gerätedaten zu einem angelegten Auftrag

Das Zuweisen der Seriennummer funktioniert analog zur RMA-Plattform. Nach Anlegen von Reparatur- oder HW-Aufrüstungs- Auftrag ist der Button „Seriennummer zuweisen“ aktiv.



Umzubauende Seriennummer:

Diagnosebereich:

Diagnosecode:

Fehlercode:

Kaufdatum (T/M/J):

Anzahl Monate Garantie:

Originalverpackung:

ServicePlus wurde für dieses Gerät bereits innerhalb der letzten 12 Monate gekauft:

**Rechtlicher Hinweis:**  
 Kostenlose Gewährleistungsreparaturen erfolgen ausschließlich innerhalb der vereinbarten Frist.  
 Die computergestützten Berechnungen der Gewährleistungszeiten beruhen ausschließlich auf den Eingaben des Kunden.  
 Zu Ihrer Sicherheit sollten Sie den Umbau nicht vornehmen, bis Ihre übermittelten Daten von uns bestätigt wurden.  
 Sie können den Status Ihres Service Area Auftrages auf dieser Webseite verfolgen.  
 Für verbindliche Informationen können Sie sich auch an unseren Support wenden. Tel: +49 (0)1805 / 32 55 63

Ggfs. ist entsprechend den Datumsangaben eine Service Plus-Variante auszuwählen:

Umzubauende Seriennummer:

Diagnosebereich:

Diagnosecode:

Fehlercode:

Kaufdatum (T/M/J):  /  /

Anzahl Monate Garantie:

Originalverpackung:

ServicePlus wurde für dieses Gerät bereits innerhalb der letzten 12 Monate gekauft:

**Bitte wählen Sie eine ServicePlus Variante \*:**

- 401 - 0GB - Preis: 720,00 Euro
- 402 - 0GB/DVD-RW - Preis: 928,00 Euro
- 403 - 1x500GB - Preis: 950,00 Euro
- 404 - 1x500GB/DVD-RW - Preis: 1.160,00 Euro
- 405 - 1x1000GB - Preis: 1.035,00 Euro
- 406 - 1x1000GB/DVD-RW - Preis: 1.240,00 Euro
- 409 - 1x2000GB - Preis: 1.287,00 Euro
- 410 - 1x2000GB/DVD-RW - Preis: 1.593,00 Euro
- 411 - 2x2000GB - Preis: 1.850,00 Euro
- 412 - 2x2000GB/DVD-RW - Preis: 1.995,00 Euro
- 417 - 1x2000GB/1x1000GB - Preis: 1.599,00 Euro
- 418 - 1x2000GB/1x1000GB/DVD-RW - Preis: 1.805,00 Euro

**\* ServicePlus bedeutet, falls das Gerät einen Schaden aufweist, der nicht mehr können Sie die Reparatur professionell, schnell und preisgünstig zu Festpreisen. Das ermöglicht nicht nur, den Vorgang schneller und effizienter zu regulieren, das Gerät wie „neu“, sozusagen „rundeneuert“, und erhält auf das Gesamtsystem ab von zwölf (12) Monaten. Des Weiteren haben Sie im Rahmen der Reparatur nach anzupassen.**

**Rechtlicher Hinweis:**  
 Kostenlose Gewährleistungsreparaturen erfolgen ausschließlich innerhalb der vereinbarten Frist.  
 Die computergestützten Berechnungen der Gewährleistungszeiten beruhen ausschließlich auf den Eingaben des Kunden.  
 Zu Ihrer Sicherheit sollten Sie den Umbau nicht vornehmen, bis Ihre übermittelten Daten von uns bestätigt wurden.

## Bedienung – Service Area

### 5. Festlegen der ein- bzw. ausgebauten Bauteile

Bei Auswahl einer Service Plus-Variante wird die Service Plus-Stückliste automatisch zu Ein- und Ausbauteilen aufgelöst. Die erstellte Ein-/Ausbauteileliste kann dann schließlich online bearbeitet werden. Insbesondere ist je Position ggfs. die Seriennummer festzulegen:

**Gerätedaten für D00857\_100003:**

	Seriennummer	Artikelnr	Artikelname	Artikeltyp	Freigegeben
<a href="#">Seriennummer Auswählen</a>	DAR1-03150	000551	DMS 240 UK	DAR1	<input type="checkbox"/>

**Aus- und eingebaute Teile für DAR1-03150:**

	Pos.	Vorgang	Seriennummer	Artikelnr	Artikelname	Beschreibung	Artikelgruppe	Menge	Storniert	SNr Pflicht
<a href="#">Position wählen</a>	1	<= Ausbau		001772	front fan 12 V Papst 8412N/2M-244		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Position wählen</a>	2	<= Ausbau		001773	fan 12 V Papst 8412N/2M-245		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Position wählen</a>	3	<= Ausbau		001767	hard drive fan 12 V Papst 612F/2-310		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Position wählen</a>	4	<= Ausbau		001731	DVD-RW-Brenner ATA Slimline (Teac)		DVD/CD writer	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Position wählen</a>	5	<= Ausbau		000077	1000 GB, SATA, 3.5" Western Digital		hard disk	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Position wählen</a>	6	====> Einbau		001772	front fan 12 V Papst 8412N/2M-244		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Position wählen</a>	7	====> Einbau		001773	fan 12 V Papst 8412N/2M-245		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Position wählen</a>	8	====> Einbau		001767	hard drive fan 12 V Papst 612F/2-310		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Position wählen</a>	9	====> Einbau		001731	DVD-RW-Brenner ATA Slimline (Teac)		DVD/CD writer	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">Position wählen</a>	10	====> Einbau		000077	1000 GB, SATA, 3.5" Western Digital		hard disk	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Nicht alle Artikel sind SNR-Pflichtig. Unterscheidung erfolgt über diese Spalte.

Bitte legen Sie die Seriennummer für diese Position fest!

Das Festlegen dieser Daten, so wie bspw. auch das Hinterlegen des Arbeitsberichtes ist aber erst möglich, wenn der Auftrag durch das Dallmeier Service-Team freigegeben wurde:

	SA Nummer	Anlagedatum	Hardware Upgrade
<a href="#">SA-Auftrag Auswählen</a>	D00857_100001	21.03.2013	<input type="checkbox"/>

Daten des freigegebenen Auftrages ändern:

Protokolle:

**Gerätedaten für D00857\_100001:**

	Seriennummer	Artikelnr	Artikelname	Artikeltyp	Freigegeben
<a href="#">Seriennummer Auswählen</a>	DAR1-03150	000551	DMS 240 UK	DAR1	<input checked="" type="checkbox"/>

# Bedienung – Service Area

Nach dem Abzeichnen ist sowohl das Bearbeiten der bestehenden Aus- und Einbaupositionen, als auch das Anfügen von weiteren Positionen möglich.

Bearbeiten der bestehenden Positionen:

**Aus- und eingebaute Teile für DAR1-03150:**

	Pos.	Vorgang	Seriennummer	Artikelnr	Artikelname	Beschreibung	Artikelgruppe	Menge	Storniert	SNr Pflicht
Position wählen	1	<= Ausbau		001772	front fan 12 V Papst 8412N/2M-244		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Position wählen	2	<= Ausbau		001773	fan 12 V Papst 8412N/2M-245		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Position wählen	3	<= Ausbau		001767	hard drive fan 12 V Papst 612F/2-310		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Position wählen	4	<= Ausbau		001731	DVD-RW-Brenner ATA Slimline (Teac)		DVD/CD writer	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Position wählen	5	<= Ausbau		000077	1000 GB, SATA, 3.5" Western Digital		hard disk	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Position wählen	6	====> Einbau		001772	front fan 12 V Papst 8412N/2M-244		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Position wählen	7	====> Einbau		001773	fan 12 V Papst 8412N/2M-245		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Position wählen	8	====> Einbau		001767	hard drive fan 12 V Papst 612F/2-310		fan	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Position wählen	9	====> Einbau		001731	DVD-RW-Brenner ATA Slimline (Teac)		DVD/CD writer	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Position wählen	10	====> Einbau		000077	1000 GB, SATA, 3.5" Western Digital		hard disk	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Aktualisieren der Daten von Position 5**

Seriennummer:

Beschreibung:

Menge:

Statt Daten für eine Position festzulegen, kann selbige hier über den rechten Button auch storniert werden.

Anlegen neuer Positionen über Button „**Bauteileinbau hinzufügen**“ bzw. „**Bauteilausbau hinzufügen**“:

**Einbau eines Bauteils**

Bauteiltyp:

Bauteil:

Seriennummer:

Beschreibung:

Menge:

## Bedienung – Service Area

### 6. Festlegen sonstiger Daten:

Kunden- und Lieferadresse können analog zum alten Partnerforum getrennt voneinander festgelegt werden:

	SA Nummer	Anlagedatum	Hardware Upgrade
<a href="#">SA-Auftrag Auswählen</a>	D00013_100030	2/28/2013	<input type="checkbox"/>

Daten des freigegebenen Auftrages ändern:

Protokolle:

Neue Adressen können angelegt und gleichzeitig zugewiesen werden. Eine einmal vergebene Adresse ist für die Zukunft wieder auswählbar:

Testkunde Teststr. 1 93053 Regensburg D Test@Test.de

Name:

Straße:

Postleitzahl:

Stadt:

Länderkürzel:

EMail:

Telefon:

Fax:

Bestehende Adresse auswählen

Name:

Straße:

Postleitzahl:

Stadt:

Länderkürzel:

EMail:

Telefon:

Fax:



## Bedienung – Service Area

Über den Button „Arbeitsbericht ändern“ können weitere, bereits aus dem alten Partnerforum bekannte Inhalte gepflegt werden:

Wareneingangsdatum:	<input type="text"/>
Arbeitsbericht:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px;"></div>
Diagnose:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px;"></div>
Bemerkung:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px;"></div>
Anzahl Festplatten:	<input type="text" value="1"/>
Anzahl Arbeitseinheiten (a 6 Min.):	<input type="text" value="1"/>
<input type="button" value="Arbeitsbericht aktualisieren"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

Beim Generieren des Versandprotokolls werden fehlende Informationen kenntlich gemacht:

<b>Service-Auftrag / Service-Order</b>	D00857_100001
<b>Seriennummer / Serial number</b>	DAR1-03150
<b>Fehlercode / Error code</b>	Camera - powerboard - without function
<b>Diagnose / Diagnosis</b>	
<b>Arbeitsbericht / Work Report</b>	
<b>Bemerkung / Note</b>	
<b>Anz. HDD ges. / Amount HDD total</b>	0
<b>Bearbeiter / Person in charge</b>	Michael.Gross
<b>Teile (Ausbau) / Parts (Removal)</b>	<p>* Pos. 1 / SN: / front fan 12 V Papst 8412N/2M-244 (001772) // x 1</p> <p>* Pos. 2 / SN: / fan 12 V Papst 8412N/2M-245 (001773) // x 1</p> <p>* Pos. 3 / SN: / hard drive fan 12 V Papst 612F/2-310 (001767) // x 1</p> <p>(-):</p> <p>* Pos. 4 / SN: / DVD-RW-Brenner ATA Slimline (Teac) (001731) // x 1</p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>* Pos. 5 / SN: !-----<b>Seriennummer fehlt/Serialnumber missing</b>-----! / 1000 GB, SATA, 3.5" Western Digital (000077) // x 1</p> </div>
<b>Teile (Einbau) / Parts (Placing)</b>	<p>* Pos. 6 / SN: / front fan 12 V Papst 8412N/2M-244 (001772) // x 1</p>

## Bedienung – Service Area

Das Versandprotokoll (Lieferbegleitschein) bzw. der für Sie intern zu verwendende Laufzettel wird Ihnen über Button-Klick per E-Mail zugeschickt:

	SA Nummer	Anlagedatum	Hardware Upgrade
<a href="#">SA-Auftrag Auswählen</a>	D00857_100001	21.03.2013	<input type="checkbox"/>

Daten des freigegebenen Auftrages ändern:  
     
  
 Protokolle:

Weitere Informationen zu Ihrem Auftrag können Sie auch direkt online abrufen, indem Sie auf die Schaltfläche „**Seriennummer Auswählen**“ in den Gerätedaten klicken:

Zusätzliche Informationen zum ausgewählten Service Area Auftrag:	
Fehlerbeschreibung:	Diagnosebereich: <input type="text" value="Camera"/>
	Diagnosecode: <input type="text" value="powerboard"/>
	Fehlercode: <input type="text" value="without function"/>
Gewählte Service Plus Option:	<input type="text" value="1x1000GB/DVD-RW (002103 / 406) / Preis: 1.240,00 Euro"/>
Übermittelt Kaufdatum:	<input type="text" value="1.1.2010"/> Übermittelte Monate Garantie: <input type="text" value="24"/>
Bestätigtes Kaufdatum:	<input type="text" value="01.01.2010"/> Bestätigte Monate Garantie: <input type="text" value="24"/>
Überprüft Von:	<input type="text" value="GM"/>
Arbeitsbericht:	<input type="text" value=" "/>
Diagnose:	<input type="text" value=" "/>
Bemerkung:	<input type="text" value=" "/>
Anzahl Festplatten:	<input type="text" value="0"/>
Anzahl Arbeitseinheiten (a 6 Min.):	<input type="text" value="0"/>
Originalverpackung:	<input type="text" value="JA"/>
Wareneingangsdatum:	<input type="text" value=" "/>