

Bedienung - RMA

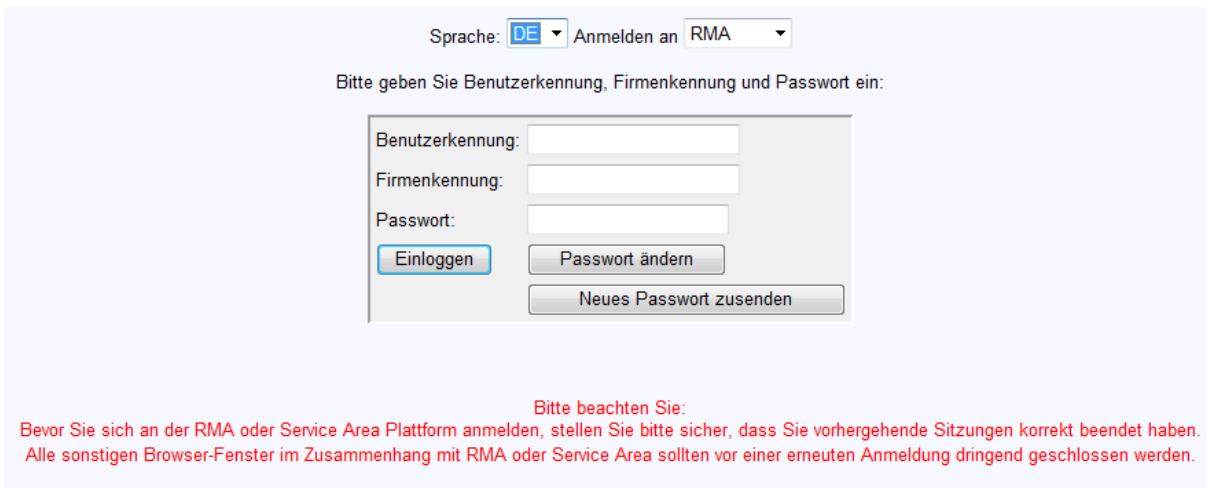
Inhaltsverzeichnis:

1. RMA-Anmeldung (S. 2)
2. Auswahl und Suche in den RMA Aufträgen (S. 4)
3. Das Anlegen einer neuen RMA-Nummer (S. 5)
4. Ändern der Rücklieferadresse für den gesamten Auftrag (S. 6)
5. Hinzufügen von Seriennummern zu einem Auftrag (S. 7)
6. Weiteres Vorgehen nach Eingabe Ihrer Daten (S. 9)

Bedienung - RMA

1. RMA-Anmeldung

Die Anmeldung zur RMA-Plattform finden Sie auch unter folgendem Link:
<https://service.dallmeier.com/RMALogin.aspx>



Sprache: **DE** Anmelden an **RMA**

Bitte geben Sie Benutzerkennung, Firmenkennung und Passwort ein:

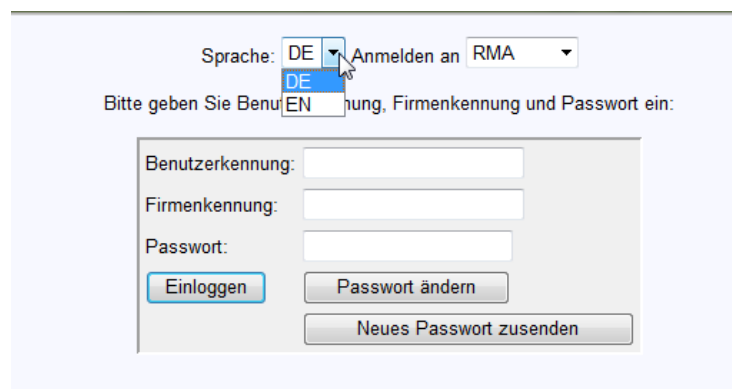
Benutzerkennung:

Firmenkennung:

Passwort:

Bitte beachten Sie:
Bevor Sie sich an der RMA oder Service Area Plattform anmelden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie vorhergehende Sitzungen korrekt beendet haben. Alle sonstigen Browser-Fenster im Zusammenhang mit RMA oder Service Area sollten vor einer erneuten Anmeldung dringend geschlossen werden.

Die Sprache ist beim Login einstellbar:



Sprache: **DE** Anmelden an **RMA**

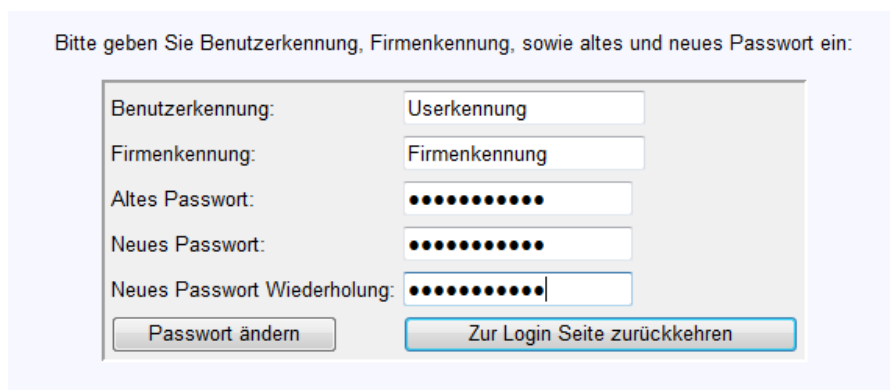
Bitte geben Sie Benutzerkennung, Firmenkennung und Passwort ein:

Benutzerkennung:

Firmenkennung:

Passwort:

Das Ändern des Passwortes erfolgt im abgemeldeten Zustand.



Bitte geben Sie Benutzerkennung, Firmenkennung, sowie altes und neues Passwort ein:

Benutzerkennung:

Firmenkennung:

Altes Passwort:

Neues Passwort:

Neues Passwort Wiederholung:

Bedienung - RMA

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können sie dies jederzeit automatisch zurücksetzen lassen. Hierzu klicken Sie auf die Schaltfläche '**Neues Passwort zusenden**', während Ihre Benutzer- und Firmenkenntung in den jeweiligen Feldern eingetragen sind. Das neue Passwort wird Ihnen per E-Mail zugeschickt.

Sprache: DE ▾ Anmelden an RMA ▾

Bitte geben Sie Benutzerkennung, Firmenkenntung und Passwort ein:

Benutzerkennung:	<input type="text" value="Userkenntung"/>
Firmenkennung:	<input type="text" value="Firmenkennung"/>
Passwort:	<input type="password"/>

Bedienung - RMA

2. Auswahl und Suche in den RMA Aufträgen

RMA Aufträge

Dargestellte Aufträge: Offene RMA Aufträge

- Alle
- Offene RMA Aufträge
- Geschlossene RMA Aufträge

Suche nach RMA Auftrag:

Kommission für Firma (Pflichtfeld bei Anlage):

	RMA Nummer	Anlagedatum	Kommission für
RMA Auswählen	RMA010006282	27.05.2013	Die... ..
RMA Auswählen	RMA010006300	28.05.2013	Die... ..
RMA Auswählen	RMA010006303	29.05.2013	Die... ..
RMA Auswählen	RMA010006313	30.05.2013	Die... ..
RMA Auswählen	RMA010006322	03.06.2013	Die... ..
RMA Auswählen	RMA010006323	03.06.2013	Die... ..
RMA Auswählen	RMA010006324	03.06.2013	Die... ..
RMA Auswählen	RMA010006340	04.06.2013	Die... ..
RMA Auswählen	RMA010006343	04.06.2013	Die... ..
RMA Auswählen	RMA010006350	05.06.2013	Die... ..

1 2

Positionen zu RMA010006340:

	Position	Artikelnr	Artikelname	Status	Artikeltyp	Seriennr	Zum Einsenden freigegeben
RMA-Position Auswählen	1	000423	DDF3000AV4-DN SM PAL/NTSC, Tag/Nacht, weiß, klare Kuppel, Aufputzvariante, für IR-Beleuchtung geeignet	Eingegangen	DAD45	00008514	<input checked="" type="checkbox"/>
RMA-Position Auswählen	2	000423	DDF3000AV4-DN SM PAL/NTSC, Tag/Nacht, weiß, klare Kuppel, Aufputzvariante, für IR-Beleuchtung geeignet	Eingegangen	DAD45	00008507	<input checked="" type="checkbox"/>
RMA-Position Auswählen	3	000423	DDF3000AV4-DN SM PAL/NTSC, Tag/Nacht, weiß, klare Kuppel, Aufputzvariante, für IR-Beleuchtung geeignet	Eingegangen	DAD45	00010426	<input checked="" type="checkbox"/>

© Dallmeier electronic

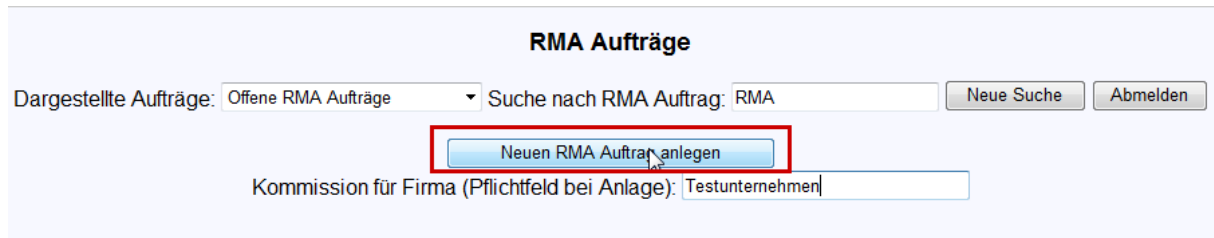
06/2013 – V1.0 - GM

4 / 10

Bedienung - RMA

3. Das Anlegen einer neuen RMA-Nummer

Geben Sie bitte im Feld '**Kommission für Firma**' Ihren Kunden an, für den Sie die Rücklieferung durchführen. Dann klicken Sie schließlich auf die Schaltfläche '**Neuen RMA Auftrag anlegen**'.



The screenshot shows a web interface titled "RMA Aufträge". At the top, it says "Dargestellte Aufträge: Offene RMA Aufträge" with a dropdown arrow. To the right is a search field "Suche nach RMA Auftrag:" containing the text "RMA", followed by "Neue Suche" and "Abmelden" buttons. Below this is a blue button labeled "Neuen RMA Auftrag anlegen", which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there is a text input field "Kommission für Firma (Pflichtfeld bei Anlage):" containing the text "Testunternehmen".

Bedienung - RMA

4. Ändern der Rücklieferadresse für den gesamten Auftrag

Zum Ändern der Rücklieferadresse klicken Sie auf die Schaltfläche '**Rücklieferadresse ändern**'.

RMA Aufträge

Dargestellte Aufträge: Offene RMA Aufträge Suche nach RMA Auftrag: Neue Suche Abmelden

Neuen RMA Auftrag anlegen

Kommission für Firma (Pflichtfeld bei Anlage):

	RMA Nummer	Anlagedatum	Kommission für
RMA Auswählen	RMA010004260	29.08.2012	Testunternehmen

Rücklieferadresse ändern
Seriennummer an den Auftrag anfügen
Versandhinweis zuschicken

Geben Sie die '**Rücklieferadresse**' ein und klicken Sie auf die Schaltfläche '**Bestätigen**'.

	RMA Nummer	Anlagedatum	Kommission für
RMA Auswählen	RMA010004260	29.08.2012	Testunternehmen

Rücklieferadresse ändern
Seriennummer an den Auftrag anfügen
Versandhinweis zuschicken

<p>Name: <input type="text" value="Frau Müller GmbH"/></p> <p>Straße: <input type="text" value="Frau Müllerstrasse 6"/></p> <p>Postleitzahl: <input type="text" value="12345"/></p> <p>Stadt: <input type="text" value="Müllerdorf"/></p> <p>Länderkürzel: <input type="text" value="D"/></p>	<p>Ändern zu: <input type="text" value="Frau Müller GmbH"/></p> <p>Ändern zu: <input type="text" value="Frau Müllerstrasse 6"/></p> <p>Ändern zu: <input type="text" value="12345"/></p> <p>Ändern zu: <input type="text" value="Müllerdorf"/></p> <p>Ändern zu: <input type="text" value="D"/></p> <p style="text-align: center;">Bestätigen</p>
---	--

Bedienung - RMA

5. Hinzufügen von Seriennummern zu einem Auftrag

Für das Anlegen einer neuen Position (Seriennummer) klicken Sie auf die Schaltfläche 'Seriennummer an den Auftrag anfügen'.

RMA Aufträge

Dargestellte Aufträge: Offene RMA Aufträge Suche nach RMA Auftrag: Neue Suche Abmelden

Neuen RMA Auftrag anlegen

Kommission für Firma (Pflichtfeld bei Anlage):

	RMA Nummer	Anledgedatum	Kommission für
RMA Auswählen	RMA010004260	29.08.2012	

Rücklieferadresse ändern
Seriennummer an den Auftrag anfügen
Versandhinweis zuschicken

Positionen zu RMA010004260:

	Position	Artikelnr	Artikelname	Status	Artikeltyp	Seriennr	Zum Einsenden freigeben
RMA-Position Auswählen	1	000118	Ohne HDDs, 16 analoge Videokanäle, 12 fps bei 4CIF, max. 2x 3,5" HDD, 2 HE	Wartezustand	DAE3	DAE3-01890	<input type="checkbox"/>

Zurückzuliefernde Seriennummer:

Auftreten: Regelmäßig

Symptom-Bereich: Camera

Symptom: reboot

Beschreibung (max. 500):

Kaufdatum (T/M/J) 01 / 06 / 2010

Anzahl Monate Garantie

ServicePlus wurde für dieses Gerät bereits innerhalb der letzten 12 Monate gekauft

Position hinzufügen Abbrechen

Rechtlicher Hinweis:
 Kostenlose Gewährleistungsreparaturen erfolgen ausschließlich innerhalb der vereinbarten Frist.
 Die computergestützten Berechnungen der Gewährleistungszeiten beruhen ausschließlich auf den Eingaben des Kunden.
 Zu Ihrer Sicherheit sollten Sie die Rücklieferung nicht an uns senden, bis Ihre übermittelten Daten von uns bestätigt wurden.
 Sie können den Status der einzelnen Positionen Ihrer Rücklieferung auf dieser Webseite verfolgen.
 Für verbindliche Informationen können Sie sich auch an unseren Support wenden. Tel: +49 (0)1805 / 32 55 63

Geben Sie die '**Seriennummer**' ein (z. B. DAD27-007403), füllen Sie alle sonstigen Felder aus und klicken Sie auf die Schaltfläche '**Position hinzufügen**'. Das Anlegen kann jederzeit abgebrochen werden (Schaltfläche '**Abbrechen**').

An jeden Rücklieferungsauftrag können mehrere Seriennummern angefügt werden. Klicken Sie dafür je ein weiteres Mal auf die Schaltfläche '**Seriennummer an den Auftrag anfügen**'.

Bedienung - RMA

Ggfs. werden Sie beim Anlegen einer Position aufgefordert eine ServicePlus-Variante auszuwählen:

Zurückzuliefernde Seriennummer: DAR1-03150

Auftreten: Regelmäßig

Symptom-Bereich: Camera

Symptom: reboot

Beschreibung (max. 500):

Kaufdatum (T/M/J) 01 / 01 / 2010

Anzahl Monate Garantie 24

ServicePlus wurde für dieses Gerät bereits innerhalb der letzten 12 Monate gekauft

Bitte wählen Sie eine ServicePlus Variante *:

* ServicePlus bedeutet, falls das Gerät einen Schaden aufweist, der nicht mehr durch den Gewährleistungsanspruch abgedeckt wird, können Sie die Reparatur professionell, schnell und preisgünstig zu Festpreisen durch das Dallmeier Repair-Center durchführen lassen. Das ermöglicht nicht nur, den Vorgang schneller und effizienter zu regulieren, durch den Austausch der wichtigsten Baugruppen ist das Gerät wie „neu“, sozusagen „runderneuert“, und erhält auf das Gesamtsystem ab Abnahme des reparierten Geräts eine Gewährleistung von zwölf (12) Monaten. Des Weiteren haben Sie im Rahmen der Reparatur nach Festpreis auch die Möglichkeit, die Festplattenkapazität anzupassen.
Bitte beachten Sie:
Sichern Sie bitte sämtliche Daten, bevor Sie das Gerät einsenden.
Rechtlicher Hinweis:
Kostenlose Gewährleistungsreparaturen erfolgen ausschließlich innerhalb der vereinbarten Frist.
Die computergestützten Berechnungen der Gewährleistungszeiten beruhen ausschließlich auf den Eingaben des Kunden.
Zu Ihrer Sicherheit sollten Sie die Rücklieferung nicht an uns senden, bis Ihre übermittelten Daten von uns bestätigt wurden.
Sie können den Status der einzelnen Positionen Ihrer Rücklieferung auf dieser Webseite verfolgen.
Für verbindliche Informationen können Sie sich auch an unseren Support wenden. Tel: +49 (0)1805 / 32 55 63

In der Dropdown-Box finden Sie die vorhandenen Optionen inklusive den Preisen:

Bitte wählen Sie eine ServicePlus Variante *:

- 401 - 0GB - Preis: 720,00 Euro
- 402 - 0GB/DVD-RW - Preis: 928,00 Euro
- 403 - 1x500GB - Preis: 950,00 Euro
- 404 - 1x500GB/DVD-RW - Preis: 1.160,00 Euro
- 405 - 1x1000GB - Preis: 1.035,00 Euro
- 406 - 1x1000GB/DVD-RW - Preis: 1.240,00 Euro
- 409 - 1x2000GB - Preis: 1.287,00 Euro
- 410 - 1x2000GB/DVD-RW - Preis: 1.593,00 Euro
- 411 - 2x2000GB - Preis: 1.850,00 Euro
- 412 - 2x2000GB/DVD-RW - Preis: 1.995,00 Euro
- 417 - 1x2000GB/1x1000GB - Preis: 1.599,00 Euro
- 418 - 1x2000GB/1x1000GB/DVD-RW - Preis: 1.805,00 Euro

Die getroffene Wahl können Sie wiederum mit „Position hinzufügen“ bestätigen:

Bitte wählen Sie eine ServicePlus Variante *:

405 - 1x1000GB - Preis: 1.035,00 Euro

Bedienung - RMA

6. Weiteres Vorgehen nach Eingabe Ihrer Daten

Nach Eingabe Ihrer Daten können Sie jederzeit den Fortschritt Ihrer Rücklieferungspositionen einsehen:

Positionen zu RMA010005938:							
	Position	Artikelnr	Artikelname	Status	Artikeltyp	Seriennr	Zum Einsenden freigeben
RMA-Position Auswählen	1	000337	DF3000AXS [redacted] SoftwareTag/Nacht Umschaltungohne Objektiv und Netzteil	Wartezustand	DEK2	DEK2-02850	<input type="checkbox"/>
RMA-Position Auswählen	2	000337	DF3000AXS [redacted] SoftwareTag/Nacht Umschaltungohne Objektiv und Netzteil	Wartezustand	DEK2	DEK2-02660	<input checked="" type="checkbox"/>

Diese Position wurde bereits zum Einsenden freigeben

Bitte beachten Sie:

Senden Sie bitte keine Seriennummern ein, die auf der Plattform noch nicht von uns freigegeben wurden (grünes Häkchen)! Sobald es zu einer Position Neuigkeiten gibt, werden Sie automatisch von unserem Service-Team informiert.

Beachten Sie bitte auch die zusätzlichen Informationen zu den einzelnen Positionen. Hier können Sie jederzeit Ihre Eingaben überprüfen und Daten wie die Rücklieferungsauftragsnummer oder die Rückverfolgungsnummer einsehen:

Positionen zu RMA010005820:							
	Position	Artikelnr	Artikelname	Status	Artikeltyp	Seriennr	Zum Einsenden freigeben
RMA-Position Auswählen		000366	DDF3000APV SM PAL/NTSC, Tag, weiß, klare Kuppel, Aufputzvariante	Fakturiert	DAD27	00040998	<input checked="" type="checkbox"/>

Ergänzende Informationen zur gewählten RMA-Position:

Fehlerbeschreibung: Auftreten: Immer Symptom-Bereich: Camera Symptom: no video signal BNC/UTP

Beschreibung:

Übermittelter Kaufdatum: 2.3.2012 Übermittelte Monate Garantie: 36

Bestätigtes Kaufdatum: 02.03.2012 Bestätigte Monate Garantie: 36

Überprüft Von: JE

Rücklieferungsauftrag: SO010021804

Lieferschein: DN010026609

Rückverfolgungsnummer: 128161126850873005

An dieser Stelle ist ggfs. auch die nachträgliche Auswahl von ServicePlus erforderlich, falls das an uns übermittelte Kaufdatum nicht mit dem tatsächlichen übereingestimmt hat.

Bedienung - RMA

Wenn Sie schließlich die Ware an uns schicken, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **'Versandhinweis zuschicken'**.

Dadurch wird ein Begleitschein (für die freigegebenen Positionen!) generiert, den Sie bitte dem Paket mit der defekten Ware beilegen. Der Begleitschein wird Ihnen per E-Mail zugeschickt.

RMA Aufträge

Dargestellte Aufträge: Offene RMA Aufträge Suche nach RMA Auftrag: Neue Suche Abmelden

Neuen RMA Auftrag anlegen

Kommission für Firma (Pflichtfeld bei Anlage):

	RMA Nummer	Anlagedatum	Kommission für
RMA Auswählen	RMA010004260	29.08.2012	Auswählen Neu Löschen

Rücklieferadresse ändern
Seriennummer an den Auftrag anfügen
Versandhinweis zuschicken

Positionen zu RMA010004260:

	Position	Artikelnr	Artikelname	Status	Artikeltyp	Seriennr	Zum Einsenden freigegeben
RMA-Position Auswählen	1	000118	Ohne HDDs, 16 analoge Videokanäle, 12 fps bei 4CIF, max. 2x 3,5" HDD, 2 HE	Wartezustand	DAE3	DAE3-01890	<input type="checkbox"/>